

ENGLISH

Dear Aleix and all member of the KDE board of directors,

I'm writing this to explain why we can't follow your advice (or Aleix Pol advice) about partnering with Tuxedo Computers.

I'm forced to tell you all this, without disclosing this information to third parties, because KDE has been involved as well in all this, but I don't really want this to get out in the wild and damage the name of Tuxedo Computers.

Before going on, allow me to wish you all a merry Christmas and a happy new year. It has been a rough year for the Slimbook Team and we failed to achieve many of our milestones. But we remain strong and will keep on improving ourselves.

In short, we are not partnering with Tuxedo because they are not nice people. They are not what you expect from a business that holds hands so closely with the open source.

Before I explain all the damage intentionally done by Tuxedo Computers to Slimbook, I would like to tell you that we have been keeping an eye on their bad practices and lack of honor against the KDE Slimbook laptop.

The first stone thrown was at the computer launch. Someone leaked our launch date and just 24H earlier, they announced it on their website. They did it as PRE-ORDER, something that they have never done in years and did intentionally to steal the "World's first AMD powered Linux Laptop" title.

But that's not the worst of things, the worst is seeing them derailing thread after thread in places like Reddit with their official Tuxedo Computers account just to tell the users that they have the same or for cheaper.

This is not a felony by itself, but it lacks honor and respect for the others. You don't see us derailing Tuxedo threads telling everyone how we are the best at what we do, because we thought that this was not a war. We have to leave room for everyone, not go on rampage to take down the other players.

The facts about the SLIMBOOK.COM domain are as follows:

When we registered our trademark circa 2015, the slimbook.com domain was already taken and we bought slimbook.es instead.

During all these five years, we tried to buy the domain because it was in the hands of a scalper and was on sale for 5000\$, that was out of question for us and we decided to divert those funds to some actually good causes and the community (Linux center, KDE laptop donations, developers, etc...). The truth is that we are small business that must double think where to spend every single dollar.

I'm attaching now some of the details that we had when we were in negotiations for the slimbook.com domain through the SEDO.com reseller:

(image next page)

Mis Dominios

Actualice las opciones de venta, negocie ofertas y añada dominios a su cuenta

Buyer Control Panel

Alerta - En venta

Estado de la negociación para slimbook.com

Fecha	Oferta	Oferta	
11.09.17	Precio deseado:	ND	
11.09.17	Su oferta:	100 USD	
12.09.17	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
13.09.17	Su oferta:	1.500 USD	
13.09.17	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
16.02.18	Su oferta:	2.000 USD	
16.02.18	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
21.07.18	Su oferta:	3.000 USD	
21.07.18	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
02.01.19	Su oferta:	3.997 USD	
02.01.19	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	

[Información sobre el vendedor](#)

Opciones de negociación:

Opción A: Borrar negociación

Usted puede eliminar la negociación en curso de su lista de ofertas:

Borrar negociación

During all these years, there was no confusion because the domain didn't point anywhere. No linux laptops or computers.

As you can see with a public WHOIS, the 2020-10-22 the domain changed its owner.

On the 1st of December 2020, a customer writes us a private message to our twitter:

- "Hello, I'm just writhing this so you know that "<http://slimbook.com>" redirects you straight to "<http://tuxedocomputers.com>".

And to add more insult to injury, it seems that this has been like this for quite a while:

- Please, fair play guys, <http://slimbook.com> (the good one is <http://slimbook.es>) redirects to <https://tuxedocomputers.com> if I am not mistaken @killyourfm #linux

https://twitter.com/buxato_life/status/1331261853675245571

They answered to that twit now that Aleix Pol from KDE has told them to talk to us. And their "Domain saving" answer is a blatant lie. More so, they say that they will redirect the domaon, a 2 minute task, but weeks have passed and we are still waiting. Too many lies.

They have been confusing customers for two months, and this is straight up lying to the customers. This is unacceptable.
Wasting 5000\$ to lie and confuse our customers that are looking for a Slimbook.

On the 2nd of December, following Aleix Pol advice we wrote to Vinzv, a Tuxedo Computers member, and he told us that they would redirect the domain. It's a 2 minute task, and we asked when would that be done. We are still waiting for the reply.

That same day we sent the same question via their online contact form at their website. Never replied back.

On the 16th of December, Aleix Pol talks with Vinzv and kind of convinces them to do the redirection and that the domain was bought to save it from bad hands. How ironic.

We tell them that we want to cooperate with them to forget all this mess.

Their ideas consists on them selling their keyboard and BIOS customization to us. We tell them that we don't need their keyboards since we produce our own keyboards, but we could push together against the ODM's for improved BIOS and Linux compatibility. We thought that it could be a great idea.

We tell them to do the 2 minute job redirection and tell them our DNS so the domain no longer confuses our users. They say that they don't have time for this and that they will do it later. Strangely enough, about 40 minutes later, the slimbook.com website redirects to a landing page with the Tuxedo and Slimbook logos.

This web is poorly coded and the Slimbook link is incorrect, rendering it incorrectly on some browsers.

```
<div>
  <div class="box-left"><a href="https://www.tuxedocomputers.com" /><br />TUXEDO Computers</a></div>
  <div class="box-right"><a href="https://slimbook.es" target="_blank" /><br />Slimbook.es</div>
</div>
...
```

On top of that, after 5 seconds the website redirects you to the Tuxedo website:

```
<meta charset="utf-8">
<title>Slimbook.com - Linux notebooks</title><meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<meta http-equiv="refresh" content="5; URL=https://www.tuxedocomputers.com/">
<link rel="stylesheet">
```

24 Hours later, they tell us that they made a landing page and expect us to tell them that this is what we asked for. I can't understand why would I want a badly done landing page, they are playing dumb now to avoid the redirection.

We tell them that they are still playing dirty and against the honor of the values of a business that is a so called open source supporter.

And then, they change the DNS again, but now to redirect to the reseller SEDO:

Host	TTL	Clase	Tipo
slimbook.com	3600	IN	NS ns2.sedoparking.com.slimbook.com
slimbook.com	3600	IN	NS ns1.sedoparking.com.slimbook.com
slimbook.com	86389	IN	SOA hydrogen.ns.hetzner.com dns.hetzner.com 2020121800 86400 10800 3600000 3600
slimbook.com	3600	IN	TXT 06e095ae21d40c552c2a47fd49207f78e5601ed6

Taking a closer look at the domain price, now it's magically over 3000\$ more than it used to be.

Q <https://www.ovh.es/order/domain/#/legacy/domain/search?domain=slimbook.com>

OVHcloud

1 Registro — 2 Recomendaciones — 3 Resumen

Encuentre el dominio ideal

Encuentre el dominio ideal

Buscar otro dominio ▼ **Buscar**

Estado	Precio (/año IVA no incl.)
slimbook.com Disponible en el mercado secundario* ● Disponible No es posible registrar un dominio de nueva creación y transferir un dominio durante el mismo pedido.	7.915,87 € then 9,99 €

We wrote back at them to say that we want to buy the domain at the price that they paid for it, almost 5000\$, that should be fair for both of us is they really want to back up their honor and forget about all this mess.

They replied telling us that they could sell it for the price that they paid, but it's been 10 long days and we are still waiting.

They never intended to play clean from the beginning, and keep playing dirty even to sell us back the domain at its right price.

Best regards.

ESPAÑOL

Estimado Aleix y demás miembros de la junta directiva,

Os escribo la presente para explicaros por qué NO podemos seguir vuestro consejo (o el consejo de Aleix Pol) de colaborar con Tuxedo Computers.

Me veo en la obligación moral de deciros esto, todo ello sin desvelar esta información a terceros, ya que vosotros habéis sido parte involucrada en esto, pero no me gustaría que esto saliera a la luz y dañase la imagen de Tuxedo computers.

Antes de continuar permitirme desear una Feliz Navidad y un próspero año 2021. Para el Slimbook Team 2020 ha sido un año complicado y no hemos cumplido nuestros objetivos, pero estamos fuertes y vamos a continuar viendo a mejor.

El resumen, no vamos a colaborar con ellos porque no son buenas personas. No son lo que se espera de una empresa con valores morales como el open source.

Antes de contaros el daños que Tuxedo Computers ha hecho intencionadamente a Slimbook, me gustaría deciros que llevamos mucho tiempo viendo prácticas faltas de honor hacia el laptop KDE SLIMBOOK.

Lo primero sucedió con el lanzamiento del ordenador. Alguien les dijo cuando lo habíamos a lanzar y ellos 24 horas antes lo anunciaron en su web. Lo lanzaron en modo PRE-ORDER, algo que ellos llevaban años sin hacer. Y debieron hacerlo para adelantarse al lanzamiento de KDE SLIMBOOK y tener ellos el titular de ser “El primer portátil linux AMD del mundo”.

Pero lo malo no ha sido esto, lo malo ha sido ver como en numerosas ocasiones en las que la gente pregunta en foros y en Reddit sobre el KDE SLIMBOOK, aparece la cuenta oficial de Tuxedo Computers para decir que ellos tienen lo mismo y es mejor o más barato.

Esto no es un delito, pero es no tener honor ni respeto hacia los demás. Nosotros no vamos a los sitios donde preguntan sobre Tuxedo a decir que nosotros somos mejores. Simplemente por que esto no era un guerra, hay que dejar espacio para convivir todos, no bloquear a los demás.

Los hechos sobre el dominio SLIMBOOK.COM han sido los siguientes:

Cuando registamos nuestra marca SLIMBOOK en 2015, el dominio slimbook.com estaba registrado y adquirimos el dominio slimbook.es.

Durante estos 5 años hemos intentado adquirir el dominio que estaba en poder de un especulador de dominios, y se vendía por un precio de \$ 5.000, pero nos parecía mucho dinero y preferíamos gastar nuestro dinero en colaborar con la comunidad (Linux Center, donativos de equipos a KDE o a desarrolladores, etc). En realidad somos una pequeña empresa de emprendedores que debe estudiar donde gasta cada euro. Además, ahora que ya teníamos un nombre, ¿quién iba a ser tan tonto o tan mala persona para hacerse pasar por nosotros? Pensábamos que nadie del ecosistema Linux lo haría.

Os adjunto detalles de las negociaciones que tuvimos por la compra del dominio slimbook.com a través del revendedor de dominios SEDO.com:

Mis Dominios

Actualice las opciones de venta, negocie ofertas y añada dominios a su cuenta

Buyer Control Panel

Alerta - En venta

Estado de la negociación para slimbook.com

Fecha	Oferta	Oferta	
11.09.17	Precio deseado:	ND	
11.09.17	Su oferta:	100 USD	
12.09.17	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
13.09.17	Su oferta:	1.500 USD	
13.09.17	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
16.02.18	Su oferta:	2.000 USD	
16.02.18	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
21.07.18	Su oferta:	3.000 USD	
21.07.18	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	
02.01.19	Su oferta:	3.997 USD	
02.01.19	Contraoferta del vendedor:	4.997 USD	

[Información sobre el vendedor](#)

Opciones de negociación:

Opción A: Borrar negociación

Usted puede eliminar la negociación en curso de su lista de ofertas:

Borrar negociación

Durante estos años el dominio no se daba a confusión porque no funcionaba. No redirija a una pagina de ordenadores, y aún menos, de ordenadores con Linux.

Cómo se puede comprobar en un WHOIS público, el 2020-10-11 el dominio cambia de propietario.

El 1 de diciembre de 2020 un cliente nos escribe un mensaje privado en twitter:

- “Hola. Sólo quería comentaros si sabíais que si se pone en el navegador "http://slimbook.com" te manda a "http://tuxedocomputers.com"

Y por lo que hemos descubierto después, esto ya estaba pasando antes:

- Please, fair play guys, <http://slimbook.com> (the good one is <http://slimbook.es>) redirects to <https://tuxedocomputers.com> if I am not mistaken @killyourfm #linux

https://twitter.com/buxato_life/status/1331261853675245571

Ellos han respondido a ese tuit ahora que Aleix Pol de KDE les ha dicho que hablen con nosotros. Y su respuesta de “salvar” el dominio es mentira. Además, dicen que van a redireccionar un dominio, un trabajo de 2 minutos de tiempo, pero han pasado semanas y continúan sin hacerlo. Mienten, mucho.

Ellos han estado 2 meses confundiendo a los clientes, y esto es para mi juicio engañar a los clientes. Algo intolerable.

Ellos han gastado 5.0000 USD para confundir y engañar a clientes que quieren un SLIMBOOK.

El 2 de diciembre siguiendo las indicaciones de Aleix Pol escribimos a Vinzv, miembro de Tuxedo Computers, y nos dijo, que sí que redirigirían el dominio. Es una tarea que toma 2 minutos, pero le preguntamos cuando y no respondió.

El mismo día enviamos también la consulta al formulario del website de tuxedocomputers.com. Nunca respondieron.

El 16 de diciembre Aleix Pol habla con Vinzv, y entonces parece que vuelve a decirnos que harán la redirección y que compraron el dominio para “salvarlo”. Les decimos que queremos colaborar y olvidar esta mala acción.

Dicen que quieren colaborar con nosotros vendiéndonos sus servicios de personalización de teclados y customización de BIOS. Les decimos que no necesitamos el servicio de teclados, pero que estar juntos para presionar los ODM por las BIOS y compatibilidad de Linux es buena idea. Les indicamos las DNS correctas para que el dominio no confunda a los clientes. Dicen que no tienen tiempo de realizar esta tarea de 2 minutos, pero que la llevarán a cabo en el futuro.

Extrañamente, 40 minutos después la web slimbook.com redije a una landing page con el logotipo de Tuxedo y Slimbook.

La web tiene el enlace a Slimbook mal y en algunos navegadores no funciona:

```
<div>
  <div class="box-left"><a href="https://www.tuxedocomputers.com" /><br />TUXEDO Computers</a></div>
  <div class="box-right"><a href="https://slimbook.es" target="_blank" /><br />Slimbook.es</div>
...</div>
```

Además la web tiene una redirección a los 5 segundos hacia la web de Tuxedo:

```
<meta charset="utf-8">
<title>Slimbook.com - Linux notebooks</title><meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
<meta http-equiv="refresh" content="5; URL=https://www.tuxedocomputers.com/">
<link rel="stylesheet">
```

Pasan 24 horas y nos dicen que han hecho una landing page y que esperan que sea lo que les hemos pedido. No entendemos como nos dicen esto, están jugando a hacerse los tontos para no hacer lo solicitado.

Les decimos que esto sigue siendo un juego sucio impropio del honor que debería tener una empresa que apoya el open source.

Entonces cambian las DNS nuevamente, pero ahora para apuntar a la reventa en SEDO

Host	TTL	Clase	Tipo
slimbook.com	3600	IN	NS ns2.sedoparking.com.slimbook.com
slimbook.com	3600	IN	NS ns1.sedoparking.com.slimbook.com
slimbook.com	86389	IN	SOA hydrogen.ns.hetzner.com dns.hetzner.com 2020121800 86400 10800 3600000 3600
slimbook.com	3600	IN	TXT 06e095ae21d40c552c2a47fd49207f78e5601ed6

Miramos el precio del dominio y ahora cuesta mucho más que antes, casi 8.000 €

Q https://www.ovh.es/order/domain/#/legacy/domain/search?domain=slimbook.com

OVHcloud

1 Registro 2 Recomendaciones 3 Resumen

Encuentre el dominio ideal

Encuentre el dominio ideal

Buscar otro dominio ▼ Buscar

Estado Precio (/año IVA no incl.)

slimbook.com Disponible en el mercado secundario*

● Disponible 7.915,87 € then 9,99 € 🛒

No es posible registrar un dominio de nueva creación y transferir un dominio durante el mismo pedido.

Les escribimos para decirles que queremos comprar el dominio al precio al que ellos lo compraron, casi 5.0000 dolares, que sería lo justo para ellos y para nosotros. Y así olvidar todo esto.

Han dicho que podrían venderlo al precio al que lo pagaron, pero han pasado 10 días y estamos esperando.

No han jugado limpio en ningún momento, ni están jugando limpio para vendernos el dominio al precio que les costó.

Un cordial saludo,

Alejandro Lopez